

On erittäin hyvä ja kannatettava asia, että työhyvinvointiin panostetaan ja hankinnalle on luotu selkeät raamit. Olemme tehneet Pirhan yksiköiden kanssa yhteistyötä jo pitkään, ja nähneet käytännössä, kuinka merkittävä vaikutus hyvin toteutetulla yhteisöllisellä toiminnalla on henkilöstöön.

Tässä kilpailutuksessa huomioni kiinnittyi kuitenkin poikkeuksellisen korkeaan hylkäysprosenttiin. Arviolta jopa kaksi kolmasosaa tarjouksista hylättiin. Osassa tapauksista perusteet olivat selkeitä, mutta merkittävä osa hylkäyksistä liittyi työsuunnitelman muutoseikkoihin.

Kilpailutukseen osallistui paljon toimijoita, joille julkiset hankinnat eivät ole arkipäivää ja osallistuivat nyt tällaiseen ensimmäistä kertaa. Tässä tilanteessa muotovaatimusten korostuminen sisällön kustannuksella johtaa helposti siihen, että laadukkaita ja tarkoituksenmukaisia palveluita jää kokonaan pois vertailusta.

Myös oma yritykseni oli mukana kilpailutuksessa, ja tarjouksemme hylättiin työsuunnitelman muotovirheen vuoksi. Sisältö vastasi tarjouspyyntöä, mutta esitystapa ei kaikilta osin täyttänyt muotovaatimuksia, koska olimme keskittyneet selkeyteen ja luettavuuteen. Työsuunnitelmassamme oli virheellisyyttä fontissa sekä rivivälissä ja näiden virheellisyyksien takia työsuunnitelma venyi liian pitkäksi. Tässä tilanteessa olisi mielestäni ollut perusteltua käyttää täydennyspyyntöä, erityisesti kun kyse ei ollut sisällöllisestä puutteesta tai virheellisyydestä.

Valintakriteerien mukaan laadun painoarvo oli 70 % ja hinnan 30 %, mikä viittaa vahvaan haluun löytää nimenomaan laadukkaita palveluita. Tästä näkökulmasta on hieman ristiriitaista, jos suuri osa tarjoajista karsiutuu ennen varsinaista laadullista vertailua muutoseikkojen vuoksi.

Kirjoitan tämän ennen kaikkea kokonaisuuden näkökulmasta. Kun näin, minkälaisia palveluita jäi pois pelkästään muutoseikkojen vuoksi, herää kysymys, ohjaako prosessi lopputulosta parhaalla mahdollisella tavalla Pirhan henkilöstön näkökulmasta.

Toivoisin, että kilpailutuksen lopputulosta ja erityisesti hylkäysperusteiden vaikutusta tarkasteltaisiin vielä uudelleen. Tavoitteena kun on kuitenkin löytää parhaat mahdolliset palvelut työntekijöiden käyttöön.

Seikkailullisin terveisin

*Heikki Närvänen,
Seikkailutirehtööri, Yrittäjä*

Elämyksiä suurella sydämellä!

Amazing City Oy